

**Информация  
о результатах проведения социологического опроса оценки уровня  
удовлетворенности качеством медицинской помощи, оказанной участковым  
врачом (терапевтом/педиатром) в ГБУЗ СК «Шпаковская РБ», участвующей в  
реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской  
организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**

Специалистами межрайонного филиала в городе Изобильном ТФОМС СК в марте 2022 года проведен социологический опрос оценки уровня удовлетворенности качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом / педиатром) в ГБУЗ СК «Шпаковская РБ».

В соответствии с квотной выборкой, установленной ТФОМС СК были опрошены 14 человек, из них:

Структурная единица	Доля структурной единицы в генеральной совокупности	
мальчики от 0-17 лет	7,1%	1 человек
мужчины 18-39 лет	14,3%	2 человека
мужчины 39-59 лет	14,3%	2 человека
мужчины 60 лет и старше	14,3%	2 человека
девочки от 0-17 лет	7,1%	1 человек
женщины 18-39 года	14,3%	2 человека
женщины 39-59 года	14,3%	2 человека
женщины 59 лет и старше	14,3%	2 человека

Временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи) удовлетворены – 7,1%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 42,9%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 28,6%; не удовлетворены – 21,4% респондентов.

Отношением к пациентам участкового врача во время приема удовлетворены – 50,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 35,7%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 7,1%; не удовлетворены – 7,1% респондентов.

Результатом обращения к участковому врачу в целом удовлетворены – 14,3%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 64,3%; не удовлетворены – 14,3%; затруднились ответить – 7,1% респондентов.

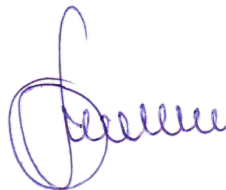
Организацией прохождения диспансеризации удовлетворены – 21,4%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 21,4%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 7,1%; затруднилось ответить – 50,0% респондентов.

В целом удовлетворенность пациентов участковых врачей (терапевта / педиатра) качеством оказания медицинской помощи в I квартале 2022 года сложилась следующим образом:

Показатели	Удовлетворенность медицинской помощью (%)		
	Январь	Февраль	Март
Удовлетворены	26,8	26,8	23,2
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	39,3	46,4	41,1
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	10,7	5,4	10,7
Не удовлетворены	10,7	0	10,7
Затруднились ответить	12,5	21,4	14,3

Таким образом уровень удовлетворенности пациентов поликлиники доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования находится в диапазоне 45-64%, что соответствует «среднему уровню».

Директор  
межрайонного филиала  
в городе Изобильном ТФОМС СК



И.А. Болдырев

**Информация**  
**о результатах проведения социологического опроса (анкетирование)**  
**I уровня пациентов дневного стационара, с целью изучения мнения по**  
**вопросам удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой**  
**медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского**  
**страхования в ГБУЗ СК «Шпаковская РБ»**

Специалистами межрайонного филиала в городе Изобильном Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края в марте 2022 года проведен социологический опрос (анкетирование) I уровня пациентов дневного стационара, с целью изучения мнения по вопросам удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в ГБУЗ СК «Шпаковская РБ».

В соответствии с квотной выборкой, установленной ТФОМС СК было опрошено 36 человек, из них:

Структурная единица	Доля структурной единицы в генеральной совокупности	
мальчики 0-17 лет	2,8%	1 человек
мужчины 18-59 лет	13,9%	5 человек
мужчины 60 лет и старше	13,9%	5 человек
девочки 0-17 лет	2,8%	1 человек
женщины 18-54 года	27,8%	10 человек
женщины 55 лет и старше	38,8%	14 человек

Удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре – 66,7%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 33,3% респондентов.

Удовлетворены техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений – 44,4%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 44,4%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 11,1% респондентов.

Удовлетворены комфортностью мест пребывания пациентов – 47,2%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 33,3%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 19,4% респондентов.

Удовлетворены комплексом предоставляемых медицинских услуг – 55,6%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 33,3%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 8,3%; затруднились ответить – 2,8% респондентов.

Удовлетворены оснащенностью современным медицинским оборудованием – 50,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 30,6%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 2,8%; не удовлетворены – 5,6%; затруднились ответить – 11,1% респондентов.

Удовлетворены обеспечением медикаментами и расходными материалами – 66,7%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 22,2%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 5,6%; не удовлетворены – 5,6% респондентов.

Удовлетворены работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.) – 61,1%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 36,1%; не удовлетворены – 2,8% респондентов.

Удовлетворены работой лечащего врача – 83,3%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 13,9%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 2,8% респондентов.

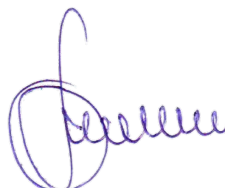
Приходилось лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи 13 респондентам (36,1%): из них удовлетворены качеством оказанной скорой медицинской помощью – 46,2%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 46,2%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 7,7% респондентов.

В целом удовлетворенность пациентов дневного стационара качеством оказания медицинской помощи в марте 2022 года сложилась следующим образом:

Показатель	Удовлетворенность медицинской помощью (%)
Удовлетворены	59,4
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	30,9
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	6,3
Не удовлетворены	1,7
Затруднились ответить	1,7

Таким образом уровень удовлетворенности пациентов дневного стационара доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования находится в диапазоне 75-100%, что соответствует «высокому уровню».

Директор  
межрайонного филиала  
в городе Изобильном ТФОМС СК



И.А. Болдырев