



Утверждаю:  
Главный врач  
ГБУЗ СК «Шпаковская РБ»  
И.В. Кошель  
2020 г.

## Порядок

записи пациентов на прием к врачам ГБУЗ СК «Шпаковская районная  
больница»

Порядок записи пациентов на прием к врачам ГБУЗ СК «Шпаковская районная больница» составлен на основании требований ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края и устанавливает сроки, последовательность действий пациентов при обращении в ГБУЗ СК «Шпаковская районная больница» (далее - ГБУЗ СК «Шпаковская РБ») для оказания первичной медико-санитарной помощи и осуществления первичного приема в амбулаторных условиях.

Правом на получение медико-санитарной помощи пользуются лица, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования, а также их законные представители.

### Информация о записи на прием к врачу

Сведения о порядке записи пациентов на прием к врачам и графике работы ГБУЗ СК «Шпаковская РБ» размещены:

- на едином портале министерства здравоохранения Ставропольского края, расположенном по адресу [zdrav26.ru](http://zdrav26.ru) (далее- единый портал);
- на официальном сайте министерства здравоохранения Ставропольского края (далее - министерство) : <http://www.mz26.ru/>;
- портал государственных услуг: [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru);
- на официальном сайте ГБУЗ СК «Шпаковская РБ»: <https://shpakrb.ru>;
- на информационных стендах ГБУЗ СК «Шпаковская РБ»;
- при непосредственном обращении в ГБУЗ СК «Шпаковская РБ»;
- по многоканальному телефону ГБУЗ СК «Шпаковская РБ»: 8(86553)33701;
- в инфоматах, расположенных в холле районной поликлиники.

Все вышеперечисленные источники записи пациентов на прием к врачам являются равноценными.

Результатом записи на прием является резервирование даты и времени приема к врачу в электронной системе записи с последующей гарантией посещения пациентом в зарезервированное время.

### Порядок записи пациентов на прием к врачу

Обязательным условием для записи на прием к врачу является прикрепление пациента к ГБУЗ СК «Шпаковская РБ». Для прохождения процедуры прикрепления пациенту или его законному представителю необходимо лично явиться в регистратуру ГБУЗ СК «Шпаковская РБ», имея при себе полис обязательного медицинского страхования СНИИЛС и документ, удостоверяющий личность. Законный представитель пациента должен иметь доверенность.

Талон на прием к врачу как в распечатанном, так и в электронном виде, является достаточным подтверждением резервирования за пациентом времени приема врача. Наличие информации о резервировании за пациентом времени приема врача в базе данных единого портала, государственных услуг gosuslugi.ru или медицинской информационной системы ГБУЗ СК «Шпаковская РБ» также является достаточным подтверждением резервирования за пациентом времени приема врача.

В случае, если пациент имеет возможность распечатать талон на прием к врачу заранее посредством единого портала, портала государственных услуг gosuslugi.ru или инфомата, или его запись на прием подтверждена в электронном виде, то обращение перед приемом врача в регистратуру ГБУЗ СК «Шпаковская РБ» не является обязательным. В этом случае пациент направляется с медицинским полисом непосредственно к врачу в зарезервированное время. При этом специалистами ГБУЗ СК «Шпаковская РБ» должна быть обеспечена заблаговременная передача амбулаторной карты пациента врачу, осуществляющему прием, до начала приема.

Если пациент по каким-либо причинам не может в назначенное время явиться на прием к врачу, он должен известить об этом сотрудника регистратуры, либо отказаться от приема посредством использования единого портала или по телефону ГБУЗ СК «Шпаковская РБ»: 8(86553)33701 (многоканальный).

Пациент, опоздавший на прием к врачу позже назначенного времени более чем на 15 минут, будет принят врачом в этот же день в свободное от приема время.

Расхождение данных о резервировании за пациентом времени приема врача в вышеуказанных базах данных является внештатной ситуацией, подлежащей разбирательству со стороны администрации ГБУЗ СК «Шпаковская РБ».

В случае необходимости оказания экстренной и неотложной помощи пациенту выдается дополнительный талон (без указания времени) при условии отсутствия свободного времени в графике врача.

ГБУЗ СК «Шпаковская РБ» обязана предоставлять возможность записи на прием ко всем врачам для получения первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке согласно расписанию приема врачей. Не допускается установление ограничений при осуществлении экстренной и неотложной помощи.

Расписание приема доступно не менее, чем на 14 календарных дней вперед от текущей даты.